

## **Tehniline kirjeldus „Kodutehnika hooldus ja remont“ (osad 2-11)**

### **1. ÜLDINE**

- 1.1. Hanke osades 2-11 ostab hankija kodutehnika (edaspidi ka seade ja/või seadmed) hooldus- ja remonttöid, sh ka defekteerimist (edaspidi ka teenus/tööd ja/või remonttööd) alljärgnevalt:
  - 1.1.1. 2 osa - espressomasinate hooldus ja remont;
  - 1.1.2. 3 osa - kodutehnika remont Harjumaal, Raplamaal;
  - 1.1.3. 4 osa - kodutehnika remont Lääne-Virumaal;
  - 1.1.4. 5 osa - kodutehnika remont Ida-Virumaal;
  - 1.1.5. 6 osa - kodutehnika remont Pärnumaal;
  - 1.1.6. 7 osa - kodutehnika remont Saaremaal;
  - 1.1.7. 8 osa - kodutehnika remont Tartumaal;
  - 1.1.8. 9 osa - kodutehnika remont Jõgevamaal;
  - 1.1.9. 10 osa - kodutehnika remont Võrumaal;
  - 1.1.10. 11 osa - kodutehnika remont Valgamaal.
- 1.2. Kodutehnika, millele tellitakse teenust on peamiselt alljärgnev:
  - 1.2.1. espressomasinad;
  - 1.2.2. külmikud;
  - 1.2.3. nõudepesumasinaid;
  - 1.2.4. pesumasinaid;
  - 1.2.5. pliidid ja ahjud.
- 1.3. Punktis 1.2 toodud loetelu ei ole lõplik. Hankijal on lepingu alusel õigus vajadusel tellida ka muu kodutehnika hooldust ja remonti vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.
- 1.4. Hanke osades 2-11 peab pakkuja olema võimeline hooldama ja remontima kõiki punktis 1.2.1-1.2.5 nimetatud seadmegruppe ning nende enamlevinud tootjate mudelid/marke. Pakkujal on lubatud kasutada ka alltöövõttu (nt juhul kui pakkuja ei remondi kõikide tootjate seadmeid).
- 1.5. Hanke osa 2 hõlmab enamlevinud espressomasinate tootjate mudelite/markide hooldust ja remonti.
- 1.6. Hankijal on kasutusel enamlevinud kodutehnika tootjate, nt Electrolux, Beko, AEG, Whirlpool, Bosch, Philips, Samsung, LG jne (loetelu on mittetäielik) mudelid/margid.

### **2. NÕUDED TEENUSELE**

- 2.1. Pakkuja peab teenust pakkuma ettenähtud hoolsusega, lähtudes tööde teostamisel kehtivatest normidest, et tagatud oleks seadme korrasolek ja töötamine nõutavatel parameetritel juhindudes seadme valmistajatehase poolt kehtestatud nõuetest.
- 2.2. Pakkuja peab teenust osutama tööpäevadel: E–N kell 10.00–16.00 ja R kell 10.00–15.00, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.3. Pakkuja peab olema võimeline vastu võtma väljakutseid tööpäevadel (esmaspäevast-reedeni) alates kella 10.00 kuni 16.00, vajadusel hankijat nõustama e-posti või telefoni teel.
- 2.4. Pakkuja kohustub teenust osutama ja parandatud seadme üle andma esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 tööpäeva pärast hankija poolt tellimuse esitamist, kui ei ole kokku lepitud teisiti (nt varuosa tarneaeg pikem).
- 2.5. Pakkuja poolt kasutatavad materjalid ja varuosad peavad olema uued.
- 2.6. Teenuse üleandmisel-vastuvõtmisel koostab pakkuja teenuse aruande (akti), kuhu märgitakse kõik lepingu alusel teostatud tööd, sealhulgas vahetatud seadme varuosad ning kulumaterjalid. Aktile kirjutavad alla pakkuja ja hankija kontaktisik.